

Безопасный интернет – 2023: не только позитивный контент, но и позитивные практики

Пугачева Татьяна Леонидовна,

библиотекарь отдела методической работы ГБУК РО

«Ростовская областная детская библиотека имени В.М. Величкиной»

Три года подряд мы вели статистику работы библиотек по проведению мероприятий в рамках Недели безопасного Рунета.

Основу для анализа составляли отчёты библиотек области о проделанной работе и планы на следующий год. Ежегодно – в начале года – анализировались отчётные материалы библиотек 55 территорий области, и на основе этих данных составлялось распределение по степени вовлеченности библиотек в работу по теме «Безопасный интернет».

За эти три года картина выровнялась. Большинство библиотек включили данную тему в отчёты и планы.

В отчётах библиотек 7 территорий Ростовской области проблема безопасного интернета не была представлена в 2019-2020 годах, в 2021 году таких территорий оставалось 6, а в 2022 году – всего три: Азовский, Весёловский, Советский.

В 2022 году к работе по обеспечению безопасного поведения в Сети подключились библиотеки города Шахты, представив в отчёте сведения о выпуске актуальных памяток для родителей: «Буллинг в школе. Научите ребёнка ему противостоять: советы родителям», «Интернет для вашего ребёнка: список безопасных и полезных сайтов». Также заявлено, что для библиотекарей, работающих с детьми в массовых библиотеках, был проведён семинар на тему «Безопасность детей в интернет-пространстве». На 2023 год запланировано анкетирование «Что я знаю о безопасности в Интернете?»

Включили мероприятия по данной тематике в свои планы на 2023 год ещё два района. Миллеровский: с целью формирования информационной культуры запланированы библиотечные уроки «Старт в интернет», «Интернет и ты». А в библиотеках Родионово-Несветайского района это будут часы информации «Вместе за безопасный интернет», «Что такое интернет-зависимость?».

Приведём еще несколько позитивных примеров опыта работы наших коллег. Например, из Азова: сотрудниками Детской библиотеки им. А. Чехова 5 февраля 2022 года, к международному дню безопасного интернета, в рамках Школы компьютерной грамотности «Ступени» проведён День информации и знаний «Наш безопасный интернет». В программе дня были: беседа у выставки «Компьютер – наш помощник», час информации «Правила жизни в Зазеркалье», презентация нового библиографического пособия «Помните, дети, о безопасном интернете!» (составитель Куценко Е.Е.), минутки информационной грамотности «Здоровье ребёнка и ПК». Особое внимание юных читателей и их родителей библиотекари обратили на комплекс упражнений для улучшения зрения и план «успешного развития»

детей на примере рекомендаций из книги «Ребёнок за компьютером» М.В. Никитиной.

Коллеги из библиотеки Шолоховского района в 2022 году отчитались о проведении дня информации «Взрослые и дети, как дома — в Интернете». Мероприятие включало книжную выставку «Безопасный интернет», у которой с читателями проводились беседы, и онлайн-игру «Ох, уж этот интернет», которая была проведена в социальных сетях. Юным пользователям также был предложен кроссворд, который разгадали 117 человек. Ссылка на кроссворд https://vk.com/wall-194967100_1320.

О мероприятиях, посвящённых русскоязычному сегменту интернета, отчитались и сотрудники Егорлыкской детской библиотеки, где 2 февраля 2022 года стартовала Неделя безопасного Рунета. Из мероприятий, проведённых в библиотеке, указаны полезные «Советы для родителей» по интернет – безопасности, а также мероприятия, посвящённые Дню рождения Рунета 7 апреля. Дана ссылка на мероприятия по теме (https://vk.com/wall-165544954_1382).

В феврале 2022 года сотрудники Константиновской библиотеки посвятили неделе безопасного Рунета цикл мероприятий под названием «Книга + Интернет — ключ к знаниям»: часы безопасности «Что выход в Сеть тебе готовит?», «Коварные Интернет-ловушки. Правила поведения в цифровом пространстве», «И опасный, и полезный, интернет нам всем известный». Час информации, посвящённый Дню интернета в России прошёл также в сентябре.

Результаты мониторинга темы «Безопасный интернет для детей и подростков» привели нас к выводам о том, что сегодня мероприятия по этой теме могут быть самыми разными, главное, чтобы была обозначена тема безопасности.

Основное требование при работе с этой темой – освещение проблем безопасного поведения в Сети с учётом разных аспектов.

- общего – включающего в себя и обсуждение опасностей, которые подстерегают пользователя в интернете, и информирование о позитивном и безопасном контенте, на использование которого предлагается делать акцент;
- правового – объясняя ребёнку, какие законы регулируют наши взаимоотношения с виртуальной реальностью;
- психологического – рассказывая, как без последствий для здоровья и психологического комфорта выходить из травмирующих ситуаций в виртуальной жизни;
- технического – объясняя, какими техническими средствами защиты должен быть оборудован компьютер для безопасной работы за ним ребёнка.

Предлагаем вашему вниманию рассказ о мероприятиях федерального уровня по теме «Безопасный интернет», которые стоит посмотреть и использовать в работе интересные идеи и разработки специалистов по IT-безопасности.

Ежегодно на базе Российской государственной детской библиотеки в рамках Недели безопасного Рунета совместно с Центром безопасного

Интернета «НеДопусти!» проходит Всероссийская видеоконференция «Вместе за семейный Интернет: роль и возможности библиотек» (https://vk.com/video-35252357_456239673).

Это мероприятие задаёт основные тренды в освещении темы безопасного использования виртуальных ресурсов. В 2023 году конференция состоялась 9 февраля.

Темы выступлений были разнообразны: «Кибербезопасность детей и подростков: как защитить себя и своих близких», «Цифровая грамотность: почему это важно и как её развивать?», «Позитивный контент вместе с доменом «.ДЕТИ»: полезные проекты для детей и родителей», «Информационная безопасность школьника: формирование внутреннего фильтра», «Диафильм онлайн: настоящая библиотека позитивов».

Несколько докладов были посвящены именно Неделе безопасного Рунета: «Неделя безопасного Рунета как образовательное событие в школьном информационно-библиотечном центре», «Образовательное событие «Неделя безопасного Рунета» как средство развития информационной грамотности обучающихся».

Хотим обратить ваше внимание на один из докладов конференции, в ходе которого директор по развитию «Ростелеком-Солар» О.В. Седов провёл презентацию книги «Прекрасный, опасный, кибербезопасный мир». Книга, по мнению докладчика, может служить средством «диалога поколений – цифрового и оцифрованного». При этом темы, которые отражены в книге – можно рассматривать как со школьниками младшего возраста, так и со старшеклассниками. Вот пример, который привёл докладчик: как объяснить 6-летнему ребёнку, что такое кибербезопасность? Просто. Чтобы у тебя не отобрали конфеты, работает безопасность. А чтобы не узнали, что у тебя есть конфеты, работает кибербезопасность. Также О.В. Седов, как один из разработчиков направления «Кибербезопасность для населения», отметил, что роль взрослых в обеспечении кибербезопасности ребёнка всеобъемлющая, потому что «родители – самый мощный внедорожник: они вытащат нас из любой грязи».

В таком же ключе – просто и доступно написана вся книга, она рассчитана на массового читателя и простым языком рассказывает, как себя вести в сети, чтобы не потерять свои данные и не стать жертвой мошенников. Её автор – Станислав Макаров – эксперт по кибербезопасности, ИТ-журналист и модератор конференций по широкому спектру тем из области цифровых технологий, в том числе, по информационной безопасности.

По мнению автора, самое опасное на сегодняшний день – убеждённость обычного человека о том, что он ничего не имеет из того, что могло бы заинтересовать мошенников. На самом деле, сегодня интернет получает от человека ключи к его личному миру.

Одна из глав книги представляет собой список того, что попадает в сеть – наши цифровые ценности: персональные и медицинские данные, аккаунты в соцсетях, переписка в почте и мессенджерах, персональные

цифровые коллекции, виртуальные вещи, контакты и заметки, цифровые деньги и многое другое.

Самой уязвимой частью населения всегда являются дети. Ведь ребёнок — это высоко мотивированный на достижение своих личных целей (поиграть или посмотреть мультики) пользователь, который ради удовольствия готов пренебречь всеми правилами. Поэтому следует предпринять все меры, чтобы активность ребёнка не привела к ущербу.

Как утверждает автор, наибольшее число неприятностей, в которые попадают обычные граждане, включая детей, связаны с неперсонализированными атаками, когда кибержулики ловят своих жертв «широким неводом». Чтобы миновать их сети, необходимо стать чуть более умной рыбой. Для этого нужно научиться соблюдать хотя бы элементарные правила цифровой гигиены.

Книга выпущена компанией «Ростелеком» и распространялась с просветительской целью по учебным заведениям. Её легко найти и в интернете – на официальном информационном сайте Ростелекома:

Макаров, С. Прекрасный, опасный, кибербезопасный мир. Всё, что важно знать детям и взрослым о безопасности в интернете / Станислав Макаров. – Москва, 2022. – 568 с.: ил. – URL: https://www.company.rt.ru/social/book_cybersecurity/files/SMakarov_fullBook_1ight.pdf (дата обращения: 21.02.2023).



Онлайн-трансляцию конференции, видеодоклады, презентации, сертификат участника Всероссийской видеоконференции в рамках Недели безопасного Рунета – 2023 вы найдёте, пройдя по ссылке https://vk.com/video-35252357_456239673 Всероссийская видеоконференция в рамках Недели безопасного Рунета «Вместе за семейный Интернет: роль и возможности библиотек» 9 февраля 2023 г. Трансляция и программа.

Предлагаем вам также воспользоваться ещё одной интересной ссылкой. <https://www.culture.ru/live/broadcast/42504/otkrytaya-lekciya-zashita-detei-ot-negativnogo-internet-kontenta-cifrovaya-gigiena> Это трансляция на портале Культура.РФ «Открытой лекции «Защита детей от негативного интернет-контента. Цифровая гигиена»». Место проведения – Российская государственная детская библиотека.

Традиционно в конце года в Российской государственной детской библиотеке в Москве проходит совещание директоров библиотек РФ, обслуживающих детей. Тема совещания 2022 года – «Русский язык и чтение как основа формирования культурного кода страны: задачи детских библиотек». В ходе этого совещания состоялось выступление Ашманова Игоря Станиславовича, члена Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека, президента АО «Крибрум», кандидата технических наук. Рекомендуем к просмотру открытую лекцию

этого спикера «Защита детей от негативного интернет-контента. Цифровая гигиена».

Лекция будет интересна не только тем, кто ведёт работу по теме «Безопасный интернет», но и тем, кто понимает, что безопасность в сети – это важно: библиотекарям, преподавателям, родителям. Считаю, что послушать это выступление можно и нужно подросткам.

Разработчик интеллектуальной системы мониторинга и анализа социальных медиа и одноимённой компании «Крибрум» И.С.Ашманов рассказывает о специальных средствах контроля за негативным контентом.

«Крибрум» – (cribrum – лат.) сито, через которое пропускается информация, опубликованная на различных площадках в интернете: онлайн-СМИ, в социальных сетях, блогах, форумах, сайтах-отзовиках и других ресурсах. Интеллектуальная система автоматически определяет не только тематику, но и эмоциональную окраску высказываний, а также классифицирует их на предмет информационной гигиены и безопасности. Радикальные движения различной направленности – от колумбайна до, на первый взгляд, безопасных «зелёных», отличаются, по мнению спикера, большой токсичностью, численность многих из них, по информации, представленной в слайдах доклада, возросла в последнее время в десятки раз. Все эти движения начинаются зачастую безобидно: И.С.Ашманов приводит в пример TikTok, утверждая, что он токсичен не только по содержанию, но уже по самому формату использования: часто подростки, находясь на этой площадке по 3 часа в день, даже не помнят, что именно смотрели.

В отсутствии системы контроля и наказания «занесённые» в нашу страну с Запада движения быстро радикализируются: первые попытки запрета их деятельности вызывают обвинения в покушении на свободу слова, и, если упустить момент, в лидеры выходят самые оголтелые, которые быстро становятся иноагентами (получая финансирование из-за рубежа). При переходе в статус «закрытая группа» внутри соцсетей происходит образование «семантических капсул» – групп с однородным мировоззрением: феминистки, чайлдфри, зоозащитники и т.п., члены которых агрессивно обороняются от чужих мнений и неудобной реальности. Любое, отличное от группового, мнение подвергается осуждению, часто агрессивному, а авторы таких суждений блокируются.

Спикер привёл пример личного участия в дискуссии на форуме радикальных феминисток: при попытке напомнить о том, что прав у женщин по российскому законодательству даже больше, чем у мужчин, был обруган, отправлен в бан, но оскорбления и нападки на уже отсутствующего «возмутителя спокойствия» продолжились.



В соцсетях происходит скрытое «программирование» пользователей на определённый тип поведения, навязывание определённых рефлексов. Система устроена так, что флешмобы вырабатывают привычку к массовой автоматической реакции, а участие в играх-эстафетах тренирует группы следовать призывам. Такие сегментированные сообщества управляемы и легко становятся участниками пропаганды и информационных войн.

Спикер рассказал также о принципе «воронки» для вовлечения в криминал и экстремизм: в группе формируются задания для участников – от самых простых (лайкнуть три поста, прокомментировать дважды, посмотреть какую-то определенную рекламу) до откровенно деструктивных и даже криминальных, как в «суицидных группах»: нанести себе повреждение, например, расцарапать запястье и т.д.

Поскольку уничтожить такие явления в виртуальном пространстве на все сто процентов не получается, контент изучается на предмет нарушения норм законодательства, ограничивается и запрещается. В результате он «стабилизируется» – падает процент концентрации, и, следовательно, вовлечённости людей в такие сообщества.

К сожалению, закрытые сообщества система «Крибрум» не мониторит, этим занимаются другие службы.

По словам И.С.Ашманова, и «закон Яровой», и «Закон о приземлении» – абсолютно правильные законодательные инициативы, призванные защитить общество от деструктивных воздействий. Большие надежды общественники возлагают и на новый закон о полном запрете пропаганды ЛГБТ в России. А те, кто утверждает, что этот закон будет мешать бизнесу – просто лукавят и не хотят заниматься наведением порядка в своих «авгиевых конюшнях». Или же, как часто оказывается, их противодействие системе оплачено в таких суммах, которые покрывают все издержки.

Закон подписан в декабре, теперь есть, на что опираться. Должен работать общественный реестр плохого контента, а блокировки – начинаться на основании самоцензуры. Закон о самоцензуре соцсетей вступил в силу с 1 февраля 2021 года, владельцы соцсетей обязаны его исполнять, хотя это происходит далеко не всегда.

По словам спикера, нужно выработать нулевую толерантность к токсичному контенту в общественном поле. «Не обманывайтесь: худые сообщества развращают добрые нравы», – этими словами – цитатой из Библии – первого послания к коринфянам Апостола Павла, приведёнными И.С.Ашмановым, можно завершить краткий рассказ о его лекции.



Заинтересовавшись данной темой, предлагаем посмотреть полное выступление спикера (<https://www.culture.ru/live/broadcast/42504/otkrytaya-lekciya-zashita-detei-ot-negativnogo-internet-kontenta-cifrovaya-gigiena>).

Интернет, социальные сети и приложения являются неотъемлемой частью жизни современного человека. Но вместе с неоспоримой пользой интернет приносит в нашу жизнь и огромные риски. Негативному воздействию виртуального пространства особенно подвержены дети и подростки. Задача взрослых – защитить подрастающее поколение от негативного интернет-контента, а также от других опасностей, которые порождает сеть: цифровой зависимости и отчуждения подростков, воздействия деструктивных сообществ.

Для реализации этих намерений важен диалог с ребёнком или подростком. Чтобы организовать его, сегодня требуется много знаний и умений. Информация, поданная интересно, непременно привлечёт юных интернет-пользователей. Мы предлагаем нашим коллегам-библиотекарям воспользоваться нашими рекомендациями, изучить предлагаемые вам материалы по теме «Безопасный интернет» (<https://www.rodb-v.ru/safe-Internet/>) и использовать их в своей работе – в диалоге с вашими читателями.